

Conditions d'utilisation et de vente *Applicables à partir du 15 septembre 2019*

En passant une commande, en créant un compte client ou en visitant notre site web, vous acceptez vous conformer à nos conditions d'utilisation et de vente ci-présentes.

« Client », « vous », « votre » fait référence à **vous**, le client.
« Prestataire », « nous », « notre » fait référence à **Interox**, l'hébergeur.

Article 1 – Vérification

Nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à nos services et de vous demander des pièces justificatives afin de procéder à une vérification de votre identité, et ce, sans explication préalable.

Article 2 – Tarification

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier la tarification de nos prestations, et ce, sans explication préalable.

Article 3 – Support

Notre objectif est d'assurer un support technique disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Bien que ce ne soit pas totalement possible, notamment la nuit, soyez assuré qu'en cas d'incident urgent, nos équipes techniques sont alertées instantanément et prêtes à intervenir.

Article 4 – Facturation

Notre système générera la facture 7 jours avant la date d'échéance, en précisant le montant total dû. À tout moment, cette facture peut être consultée et payée depuis l'espace client. Un rappel sera envoyé 2 jours avant la date d'échéance. La facture sera en situation d'impayée 1 jour après la date d'échéance, ce qui entraînera des frais supplémentaires et la suspension de votre service.

Article 5 – Remboursement

Aucune demande de remboursement de paiement que ce soit par PayPal, carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen ne sera accordé en cas de non-respect des conditions d'utilisation et de vente ci-présentes. En cas de résiliation du contrat, le client ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées.

Article 6 – Réclamation

Les réclamations doivent nous être signalés dans les 7 jours. Une fois que nous accusons réception de votre dossier, tous les services associés à votre compte seront définitivement suspendus.

Article 7 – Disponibilité

Bien que la majorité des mois nous atteignons 99,99% de disponibilité, dans certains cas, ce n'est pas toujours possible. Dans l'éventualité où notre disponibilité soit inférieure à la garantie¹ de 99,98% que nous assurons, le client a droit à une réduction partielle sur le service impacté pour le mois suivant.

¹ Si la durée d'indisponibilité de votre service est supérieure ou égale à 10 minutes. Il est de votre responsabilité de contacter notre support par ticket de support pour réclamer ce geste de bonté.

Article 8 – Responsabilité

En utilisant nos services, vous êtes responsable de vos actions, données et abonnements. Nous ne sommes pas responsables du contenu que vous pouvez y héberger. Nous ne pourrions être tenus pour responsable des pertes que vous pourriez subir, quelle qu'en soit la cause, y compris, mais sans s'y limiter : perte de revenus, de données ou de trafic.

Article 9 – Perte de données

Bien que nous réalisons des sauvegardes quotidiennes et hebdomadaires, il est de votre responsabilité de réaliser vos propres sauvegardes.

Article 10 – Contenu prohibé

Nos services ne doivent être utilisés qu'à des fins légales. Nous interdisons strictement l'utilisation de nos services pour tout ce qui peut être en violation de la loi, ce qui inclut, mais n'est pas limité à : les logiciels piratés, l'envoi de spam, la discussion sur le piratage, le stockage ou l'utilisation d'outils destinés au piratage, le stockage ou l'utilisation d'outils utilisés pour perturber ou attaquer d'autres réseaux ou services, le contenu qui peut enfreindre les lois sur les droits d'auteur et le stockage ou l'utilisation de pornographie juvénile sont strictement prohibées. Le stockage de fichiers volumineux ou de sauvegardes n'est pas non plus autorisé. Seuls les fichiers, bases de données et courriels du site web sont autorisés sur votre hébergement. Nous nous réservons le droit de prendre des mesures contre ceux qui enfreignent la loi ou l'un des points ci-dessus.

Article 11 – Suspension

Nous nous réservons le droit de suspendre vos services, et ce, sans explication préalable. Il est de votre responsabilité de contacter notre support par ticket de support en cas de contestation.

Article 12 – Spam

Nous avons une tolérance zéro au spam. Si nous découvrons qu'un des utilisateurs de notre réseau a envoyé des spams, nous mettrons automatiquement fin à ce service entraînant sa résiliation, et nous communiquerons également les coordonnées du titulaire auprès des autorités compétentes.

Article 13 – Sécurité

Vous êtes responsable de l'intégrité et de la sécurité de vos services chez nous. Cela inclut, sans s'y limiter : hébergement, revendeur et VPS. Si l'un de ces services est compromis, vous devez nous le signaler le plus tôt possible afin que nous puissions prendre des mesures appropriées.

Article 14 – Abus

Les abus sont pris très au sérieux, dans le cas où nous recevons un rapport indiquant que vous abusez potentiellement de nos conditions d'utilisation et de vente ci-présentes, tous vos services associés à votre compte seront suspendus jusqu'à nouvel ordre. Dans certains cas, il se peut que vos coordonnées doivent être transmises aux autorités compétentes aux fins d'une enquête externe plus approfondie.